

Notre politique Qualité – Sécurité – Environnement (QSE)

À tous les collaborateurs de BIOMEGA Hygiène –

Politique définie pour une durée de 3 ans. À Toulouse, le 14/03/2024

Notre métier consiste à garantir la sécurité sanitaire des patients et résidents dans les établissements sanitaires et médico-sociaux dans lesquels l'entreprise intervient quotidiennement, vous êtes les garants de l'excellence opérationnelle au travers de vos actions et de votre implication. Pour cela, nous vous en remercions.

Ces secteurs très concurrentiels sont confrontés à de nombreuses exigences clients et réglementaires auxquelles nous devons apporter des réponses très qualitatives. Ainsi, l'obligation de résultat dans l'exécution de nos activités doit être pour BIOMEGA Hygiène une culture et un état d'esprit. Aussi, la satisfaction de nos clients doit être une valeur fondatrice pour l'intégralité des équipes car elle garantit le développement de l'entreprise et sa pérennisation. Nous souhaitons apporter à nos clients le meilleur niveau de service.

Notre impact sur l'environnement doit rester maîtrisé pour répondre aux besoins des générations futures tout en préservant le bien être des salariés et le bon équilibre financier de l'entreprise.

Afin de relever ces défis, la direction de BIOMEGA Hygiène fixe les orientations stratégiques suivantes :



Faire évoluer la relation client grâce à la digitalisation de l'entreprise



Standardiser nos pratiques à l'ensemble de nos sites



Continuer le développement de pratiques raisonnées et plus propre pour l'environnement



Garantir le développement de l'entreprise au travers de la force commerciale



Développer la formation et formaliser les actions sécurités

La multiplication de ces grands objectifs génère un modèle social, environnemental et économique adapté aux besoins du marché et des parties prenantes de BIOMEGA Hygiène.

Réactivité – Proximité – Transparence

Nous nous engageons à satisfaire en permanence les exigences de nos clients, à améliorer le système de management QSE, et à répondre à la réglementation et aux législations en vigueur.

Pour contribuer à cette ambition, nous nous sommes engagés dans une démarche de management Qualité et Environnement. Nous avons la volonté de maintenir les certifications de nos activités selon les modèles ISO 9001-V2015 et ISO 14001-V2015 et faire évoluer notre entreprise vers un système de management intégré en se certifiant ISO 45001-V2018.

Cette démarche d'amélioration continue nous permet de pérenniser notre entreprise.

Nous sommes **tous** garants du respect de nos engagements au travers de nos actions quotidiennes. Nous comptons sur votre totale implication pour atteindre ces objectifs ambitieux.

Le Directeur Général,
Olivier ROGER

